

IICsti

CONGRESO

INTERNACIONAL DE SOCIEDAD
Y TECNOLOGÍA DE LA
DE LA INFORMACIÓN
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LAS PYMES DE LA CIUDAD DE QUEVEDO

**Autores: ANDREA ZUÑIGA PAREDES
ITALO SERRANO QUEVEDO
LUIS MOLINA CHALACÁN**

**UNIVERSIDAD REGIONAL
AUTÓNOMA DE LOS ANDES**

MARZO 18 al 25

**MARZO 18 al 25
MODALIDAD ONLINE**



IICsti

CONGRESO

INTERNACIONAL DE SOCIEDAD
Y TECNOLOGÍA DE LA
DE LA INFORMACIÓN
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

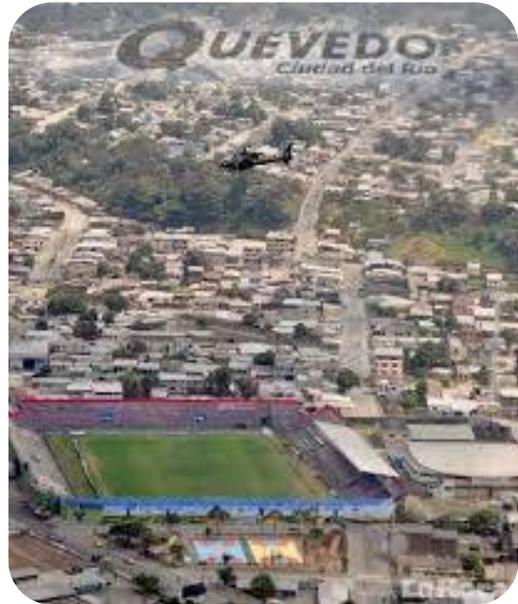
SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LAS PYMES DE LA CIUDAD DE QUEVEDO

IICsti

CONGRESO

INTERNACIONAL DE SOCIEDAD
Y TECNOLOGÍA DE LA
DE LA INFORMACIÓN
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Introducción



Los Ríos - Quevedo puente de viajeros

- Cercanía con las provincias Guayas, Manabí y Pichincha

PYMES juegan un papel importante en el desarrollo local de sus habitantes

- Comerciales, de servicios, agro, industriales, entre otras

PYMES y seguridad de la información

- Las vulnerabilidades en las TIC son globales
- Múltiples los riesgos asociados a equipos y sistemas de información y comunicaciones

Materiales y métodos

- Cuantitativa, transforma los datos investigados en valores

Metodología

- Bibliográfica
- De campo

Diseño
Metodológico

IICsti

CONGRESO

INTERNACIONAL DE SOCIEDAD
Y TECNOLOGÍA DE LA
DE LA INFORMACIÓN
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Investigación de campo con 30 PYMES del sector centro de la ciudad

- Técnica: encuesta

Tabulación e interpretación de datos

IICsti

CONGRESO

INTERNACIONAL DE SOCIEDAD
Y TECNOLOGÍA DE LA
DE LA INFORMACIÓN
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

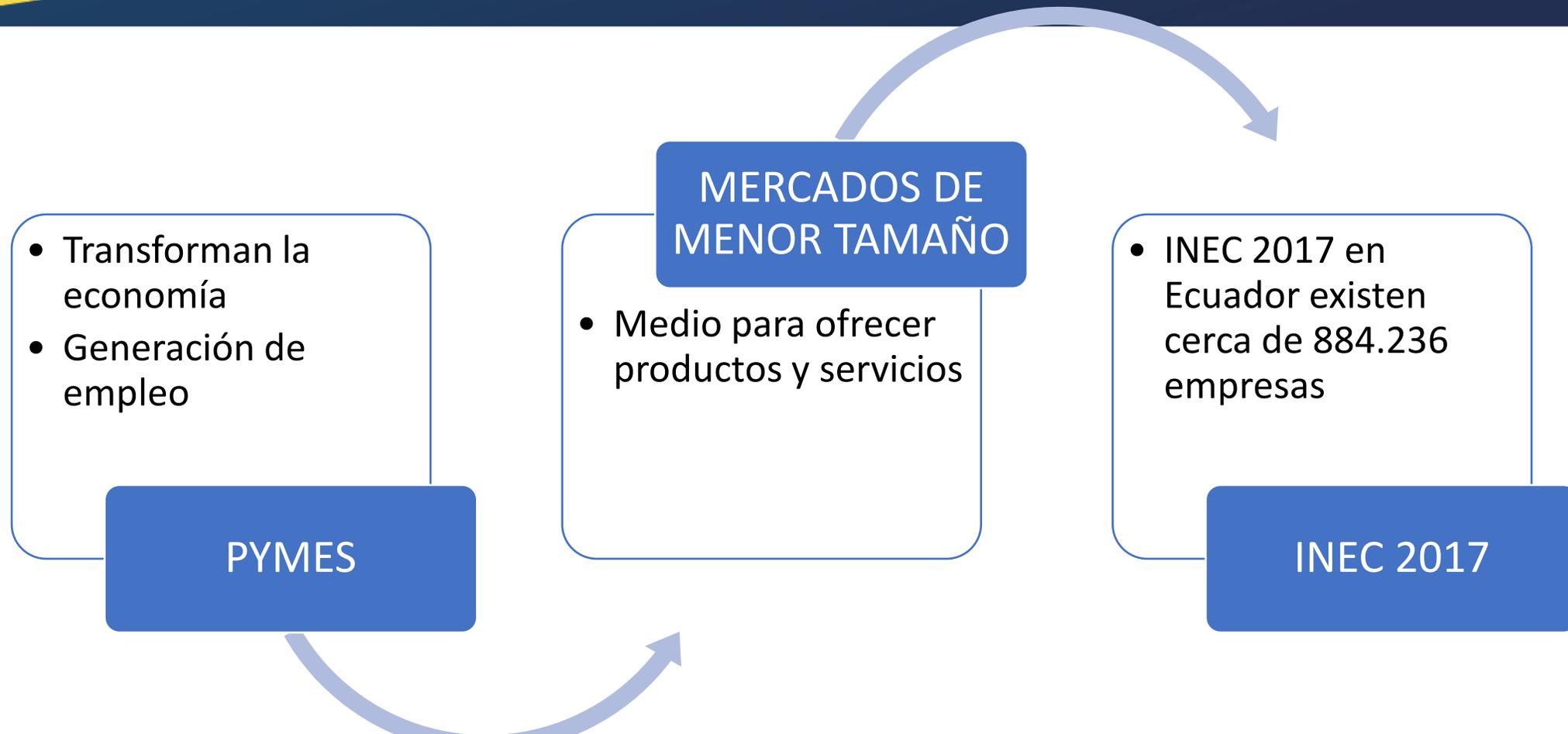
Resultados

“Las Pymes Latinoamericanas” presentan el reto del futuro con tendencias como: el cambio, el mercado sin fronteras, las personas, la orientación de la empresa hacia el cliente, creatividad, privatización, entre otras

Los cambios son considerados como aspecto fundamental en todos los sentidos, económicos, políticos, sociales y fiscal

La globalización es una consecuencia del desarrollo de las tecnologías y la evolución de las necesidades, una razón por la que muchas PYMES enfrentan crisis y desaparecen por la inadecuada tecnología y recurso humano poco cualificado

Resultados



Resultados



Resultados

Tabla 1: Antigüedad de las PYMES en la ciudad de Quevedo

Indicador	De 1 a 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15 años	Más de 15 años	Total
Pequeñas	81	68	58	52	259
Medianas	9	19	15	22	65
Total	90	87	73	74	324

Fuente: (Flores Jaén, Recalde Aguilar, & Parra Gavilanes, 2016)

La globalización es una consecuencia del desarrollo de las tecnologías y la evolución de las necesidades, una razón por la que muchas PYMES enfrentan crisis y desaparecen por la inadecuada tecnología y recurso humano poco cualificado por las condiciones.

Resultados

Cree Ud. que la información que se encuentra en internet (redes sociales, cuentas de correo, etc) cuenta con seguridad...



Ilustración 3: Verificación de Internet

¿La empresa en la que labora, cuenta con al menos un computador?



Ilustración 4: Equipos de cómputo

¿Qué navegador web utiliza normalmente?

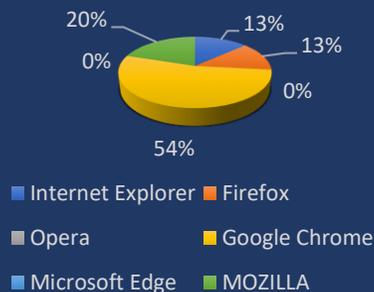


Ilustración 5: Navegador que utiliza

¿Ha tenido problemas con información digital a causa de un virus?



Las preguntas del 1 al 8 realizada en las PYMES de Quevedo, se sondeaba a las empresas sobre recursos de software y hardware con el que cuentan para realizar sus procesos, y como se puede observar en muchos de los casos la mayoría de las PYMES si cuentan con lo básico: computador, servicios por internet, antivirus y almacenamiento en discos.

IICsti

CONGRESO

INTERNACIONAL DE SOCIEDAD
Y TECNOLOGÍA DE LA
DE LA INFORMACIÓN
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

¿Las computadoras de la empresa cuentan con un software antivirus?



Ilustración 7: Antivirus

¿Las computadoras de la empresa almacenan datos dentro del disco duro?

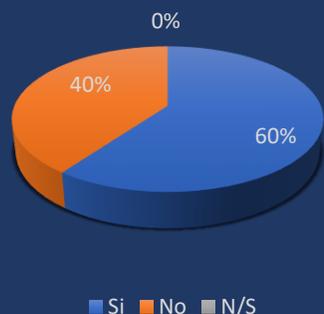


Ilustración 8: Políticas de almacenamiento

¿La empresa cuenta con mecanismos y políticas de seguridad informática?

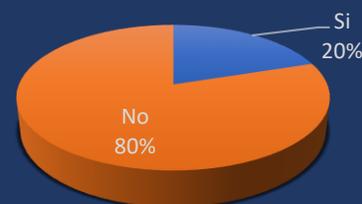


Ilustración 9: Mecanismos y políticas de seguridad

¿Los empleados y servicios que ofrece la empresa cumplen con los mecánicos y políticas informáticas adoptadas?



Ilustración 10: Uso de mecanismos y políticas de seguridad

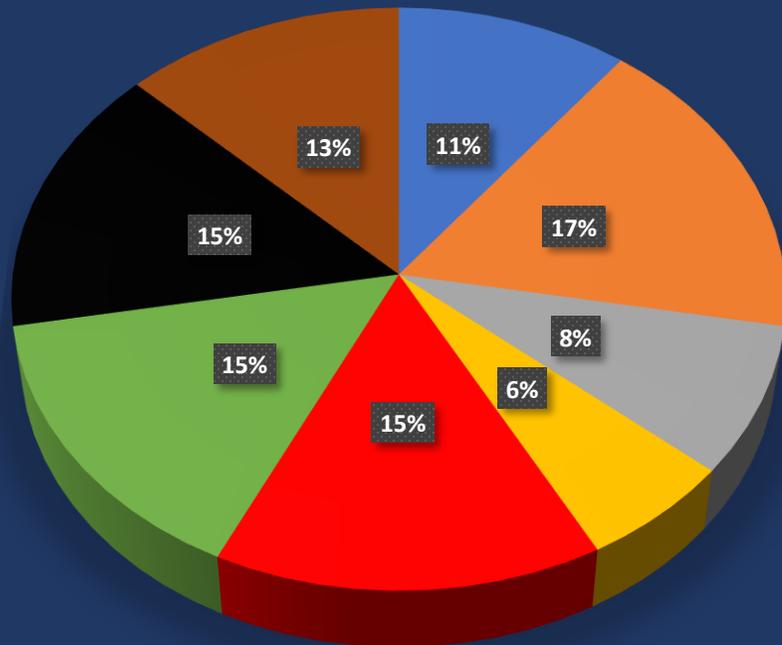
En las ilustraciones 9 y 10 se puede determinar que solo el 20% de las empresas cuentan con mecanismos y políticas de seguridad, consecuentemente en la ilustración 10, el 43% de los empleados no saben si las empresas cumplen con alguna normativa, por el desconocimiento del tema.

IICsti

CONGRESO

INTERNACIONAL DE SOCIEDAD
Y TECNOLOGÍA DE LA
DE LA INFORMACIÓN
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Qué políticas de seguridad informática utiliza la empresa



- 1: Las computadoras/ softwares empresariales utilizan autenticación de usuarios
- 2: La información es clasificada en base a los usuarios. (administrador/usuario)
- 3: Manejan perfiles de usuarios para las distintas actividades
- 4: Los equipos son monitoreados en lapsos de 3-6 en software y hardware
- 5: Las actualizaciones de antivirus son constantes
- 6: El servicio de internet es exclusivo de actividades de la empresa
- 7: Los empleados no utilizan la red para momentos de ocio
- 8: Los respaldos son constantes interno y externo

Para la pregunta planteada en la ilustración 11 se tomó ciertas políticas básica con respecto a seguridad informática

El cuadro estadístico muestra el bajo porcentaje de aplicación de varias normas se seguridad

IICsti

CONGRESO

INTERNACIONAL DE SOCIEDAD
Y TECNOLOGÍA DE LA
DE LA INFORMACIÓN
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Discusión o Conclusiones



PYMES

- Poca información
- PYMES familiares



Tiempo

- Desaparecen
- Tecnología



Socialización

- Desconocimiento
- Empresas
- Empleados

IICsti

CONGRESO

INTERNACIONAL DE SOCIEDAD
Y TECNOLOGÍA DE LA
DE LA INFORMACIÓN
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Referencias bibliográficas

- Bradot, N. P. (1999). Las Pymes Latinoamericanas. IFEMA.
- Burgos Salazar, J., & Campos, P. G. (2008). Modelo Para Seguridad de la Información en TIC. (U. d. Bío-Bío, Ed.)
- Cadena, L. S., Triviño, J. R., & Aranda, A. (s.f.). Estudio sobre el estado del arte de la seguridad informática en el Ecuador y sus necesidades reales. semanticscholar. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/f5d8/7a0123ce858e44c097d947bb03d66ee0783a.pdf>
- Flores Jaén, M., Recalde Aguilar, L., & Parra Gavilanes, D. (2016). Características de las Pymes familiares en la ciudad de Quevedo. Ecuador. Quevedo.
- Guamán, C. R., Vivar, S. A., Rivera, D. P., & Calderon. (2019). Percepción De Seguridad De La Información en Las Pequeñas Y Medianas Empresas en Santo Domingo. Investigación Operacional, 421-428. Obtenido de <http://www.invoperacional.uh.cu/index.php/InvOp/article/download/685/645>
- ISOTOOLS. (16 de 01 de 2015). ISOTOOLS.ORG. Obtenido de ISOTOOLS.ORG: <https://www.isotools.org/2015/01/05/iso-27001-seguridad-informatica-seguridad-informacion/?fbclid=IwAR2Bz1A63DiiaWumQN-1OHUvJNkBLhFK0RsqmEDTQExF9FctQo9lcp-DJ44>
- Jonathan Lema – CEO. (2019). DSG Consulting. Quito, Ecuador. Obtenido de <https://www.dsg.ec/gestion-empresas/mipymes-en-ecuador/>
- M. Dini y G. Stumpo (coords.). (2018). MIPYMES en América Latina: Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento. Santiago: Documentos de Proyectos (LC/TS.2018/75).
- Medina López, J. A. (2013). Guía de seguridad informática para la pymes de la ciudad de Pelileo. UNIANDES. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/4448>
- Parra Giraldo, Á. M. (2014). ISO 27001 PARA PYMES. Medellín: UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA.
- Valdebenito, H. J., & Sánchez, A. M. (2018). Seguridad hemisférica latinoamericana adaptada a las nuevas tecnologías: Ciberseguridad y avances de cooperación regional e internacional para la sanción del ciberdelito. Revista ESPACIOS, Vol. 39 ((Nº 39)). Obtenido de <http://revistaespacios.com/a18v39n39/18393931.html>

Gracias

